

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

ZURZACHCare

A photograph of a modern, multi-story building with a glass facade and blue-tinted balconies. The building is situated on a hillside overlooking a lush green valley with rolling hills and a forested background under a cloudy sky. The name 'ZURZACHCare' is prominently displayed on the top of the building in large, dark letters.

ZURZACHCare

ZURZACH CARE IST DIE FÜHRENDE UNTERNEHMENS-
GRUPPE FÜR PRÄVENTION, BEHANDLUNG, SOWIE
REHABILITATION UND REINTEGRATION. UNSERE
PATIENTINNEN UND PATIENTEN PROFITIEREN VOM
KUNDENGERECHTEN, QUALITATIV HOCHSTEHEN-
DEN UND EFFIZIENTEN ANGEBOT IN ALLEN PHASEN
DER REHABILITATION.



KONTAKT

ZURZACH Care | Rehaklinik Bad Zurzach

Quellenstrasse 34 | 5330 Bad Zurzach

T +41 56 269 51 51

badzurzach@zurzachcare.ch

www.zurzachcare.ch

Rehaklinik Bad Zurzach

Die erste Wahl für Ihre Gesundheit



DR. A. BRÄNDLE
GESCHÄFTSFÜHRUNG
REGION AARGAU

Die Genesung und das Wohlergehen der Patientinnen und Patienten nach Krankheit oder Unfall geniessen bei uns höchste Priorität. Wir bieten eine rundum hochstehende medizinische und komplementärmedizinische Versorgung sowie eine breite Palette an therapeutischen Verfahren für nahezu alle rehabilitativen Bereiche, inklusive der Schlaf- und Schmerzmedizin. Unsere interdisziplinären Teams gehen gezielt auf individuelle Bedürfnisse und Besonderheiten ein, was auch die Behandlung von besonders komplexen Krankheitsbildern ermöglicht.

Klinikgäste von ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach profitieren vom hohen Aufenthaltsstandard in komfortablen Zimmern und unserem 360°-Engagement. Sie erholen sich in einer wunderschönen Umgebung am Rhein. Besonders attraktiv sind unser Thermalbad «Aquatherma» mit Aus- und neu renoviertem Innenbecken, der Trainingsraum für die Medizinische Trainingstherapie, die Robotik sowie der Therapiegarten und Wald. Die herzliche Gastfreundschaft, zuvorkommender Service und die ausgezeichnete Küche runden den Aufenthalt ab.

Mitarbeitende des Gästemanagements stehen unseren Patientinnen und Patienten im Alltag der Klinik zur Verfügung. Sie kümmern sich um die Anliegen, Wünsche und Probleme während des Aufenthalts und bereiten einen reibungslosen Austritt vor.

Für ein gesundes Leben Facettenreiche Rehabilitation

ROBOTER UND THERAPEUTIN FÜR INDIVIDUELLE TRAININGSERFOLGE



ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Behandlung Long COVID

Das Virus beschäftigt Betroffene noch lange nach einer Infektion. Müdigkeit, Atemnot, Herzrasen, Gelenkschmerzen oder Schlafstörungen sind nur ein paar Auswirkungen. ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach bietet eine interdisziplinäre Abklärung und ausführliche klinische Untersuchung für Patientinnen und Patienten von Long COVID an. Diese erhalten danach eine spezifische fachärztliche und therapeutische Behandlung.

Einheitliche Tarifstruktur

Seit Januar 2022 kommt für stationäre Behandlungen in der Rehabilitation schweizweit die einheitliche Tarifstruktur «ST Reha 1.0» zur Anwendung. Hinsichtlich der Einführung des neuen Systems wurden therapeutische Prozesse angepasst und die Patientendokumentation verbessert. Dank dieser Optimierungen werden Berichte schneller an Patientinnen sowie Patienten, Zuweiser und nachbehandelnde Stellen weitergeleitet.

Der Roboter als motivierender Trainingspartner

Roboter und technologiegestützte Therapien können die Rehabilitation von Patientinnen und Patienten mit neurologischen oder muskuloskelettalen Erkrankungen äusserst positiv beeinflussen. Am Standort Bad Zurzach steht die gesamte Infrastruktur und Kompetenz gebündelt zur Verfügung.



Mit dem neu lancierten Namen ZURZACH Care unterstreicht die Unternehmensgruppe die strategische Ausrichtung: Die Leistungen noch intensiver auf die gesamte Behandlungskette auszurichten – von der Prävention über die Behandlung und Rehabilitation bis hin zur Reintegration. All diese Leistungen werden in der Rehaklinik Bad Zurzach stationär oder ambulant angeboten. Das bestehende Ärzteteam wurde durch einen neuen Chefarzt Neurologie sowie mehrere leitende Ärzte im Muskuloskeletalen Bereich verstärkt und dadurch die Kompetenz der Klinik erweitert.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Ausbau Leistungen auf gesamter Behandlungskette
- Aufbau Kompetenz Diabetologie und Ausbau Kompetenz Schmerz
- Einführung einer optimierten Patientenzufriedenheitsbefragung
- Einführung gesamtschweizerisch einheitlicher Tarif «ST Reha 1.0» für den stationären Bereich
- Beständenes Audit des Schweizerischen Instituts für ärztliche Weiter- und Fortbildung (SIWF): «Anerkennung Weiterbildungsstätte» Neurologie
- Anerkennung Zertifizierung «Mobile Pflege im ambulanten Bereich» durch Departement «Gesundheit und Soziales» des Kantons Aargau

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:
25. Mai 2022

Nächste Re-Qualifikation:
2024

Weiterentwicklung trotz Pandemie



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Trotz COVID-Pandemie blicken die Mitgliedskliniken der Swiss Leading Hospitals auf ein erfolgreiches und intensives Jahr 2021 zurück. Die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungs- und Servicequalität zu Gunsten unserer Patientinnen und Patienten war dabei von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen inklusive Absolvieren der notwendigen Audits erfolgreich umgesetzt.

Die hohe Behandlungs- und Servicequalität wurden selbst unter erschwerten Bedingungen einwandfrei sichergestellt, was von einem starken Commitment der Mitgliedskliniken zu SLH zeugt und den einzigartigen BEST IN CLASS Service garantiert.

SLH hat sich noch stärker im Thema Zusatzversicherungen positioniert und dazu im Sommer 2021 ein Webinar mit namhaften Referentinnen und Referenten aus Gesundheitswesen und Politik durchgeführt. Die Arbeit an diesem äusserst wichtigen Thema wird SLH ausweiten und das bereits bestehende Projekt mit der SWICA Krankenversicherung weiterführen.

Darüber hinaus wird nun das anlässlich der Herbstversammlung vom 18./19. November 2021 beschlossene Strategiekonzept 2022+ umgesetzt.

Ich freue mich, die Weiterentwicklung unseres Verbandes als Präsident begleiten und prägen zu können.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterhin «committed to excellence» Mitgliedskliniken erfüllen SLH-Kriterien auf hohem Niveau



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Trotz Corona bedingter Einschränkungen konnten 2021 alle 11 geplanten Audits durchgeführt werden. Es ist sehr erfreulich, dass alle auditierten Kliniken die SLH Kriterien vollumfassend erfüllen. Alle Erfüllungskriterien wurden als vollständig gegeben eingestuft und die Entwicklungskriterien weisen insgesamt einen stabilen bis positiven Trend auf. Insbesondere die Hotellerie-Kriterien attestieren bei geforderten 80 % Erfüllungsgrad mit einer Quote von 85 bis 98 % ein sehr hohes Niveau.

Im 2021 standen in den Qualitäts-Workshops die «Best Practices» im Bereich Dokumenten- / Prozessmanagement und Leistungsdifferenzierung für zusatzversicherte Patienten im Fokus. Das Thema der Leistungsdifferenzierung wird auch im Rahmen des gemeinsamen Projektes mit der SWICA aktiv bearbeitet.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Zufriedenheitsmessungen für Patienten ist ein Fokusthema mit dem sich insbesondere die Qualitätsmanager der Mitgliederkliniken fortlaufend auseinandersetzen. SLH steht in engem Austausch mit MECON als Partner in diesem Bereich und freut sich über die guten Entwicklungen in der digitalen Aufbereitung der für die Kliniken wertvollen Resultate: im 2022 steht den SLH Mitgliederkliniken erstmals ein Dashboard zur Verfügung, welches die Auswertung der Daten aus den MECON Patientenbefragungen erheblich erleichtert.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ERLANGTE Q-LABELS: EFQM *** /
ISO 9001 (ODER EN 15224)

CHARTA

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ, REHAZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG	www.kliniken-valens.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

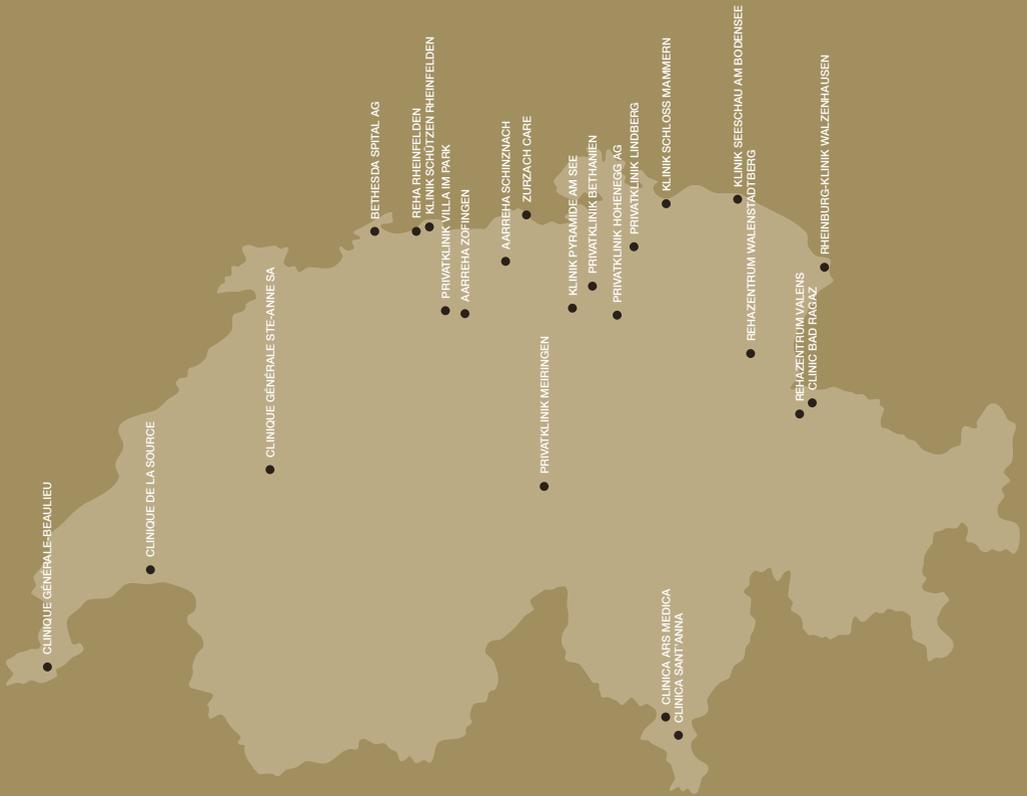
Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.

ZURZACHCare

ZURZACH Care

Rehaklinik Bad Zurzach

Quellenstrasse 34, 5330 Bad Zurzach

T +41 56 269 51 51

badzurzach@zurzachcare.ch

www.zurzachcare.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch