

## Mitarbeitenden-Beratung

Mit einer externen Mitarbeitenden-Beratung steht Mitarbeitenden eine kompetente Ansprechperson bei Problemen im finanziellen, familiären, persönlichen und gesundheitlichen Bereich zur Verfügung. Dabei handelt es sich um eine niederschwellige, professionelle Beratung für Mitarbeitende aller Hierarchiestufen in schwierigen Lebenslagen sowie bei Konflikten am Arbeitsplatz. Im Vordergrund steht dabei der Erhalt der Leistungsfähigkeit und Motivation am Arbeitsplatz sowie die Vermeidung von Arbeitsausfällen.



### Was sind die Ziele der Mitarbeitenden-Beratung?

- Beratung der Mitarbeitenden in einer schwierigen Situation bzw. bei Arbeitsplatzkonflikten
- Fachlich kompetente und zielorientierte Beratung
- Beschleunigung der Lösungsfindung
- Förderung der Leistungsfähigkeit und Motivation der Mitarbeitenden
- Erhalten/Wiederherstellen der psychischen und physischen Gesundheit sowie der Leistungsfähigkeit
- Vermeiden/Reduzieren von persönlichen Belastungen, die negative Auswirkungen auf das Sozialverhalten am Arbeitsplatz sowie auf die betroffene Person, ihre Lebensumstände sowie das soziale Umfeld haben

### Worin liegt der Nutzen einer Mitarbeitenden-Beratung?

- Entlastung der Mitarbeitenden in schwierigen Situationen
- Unterstützung der Vorgesetzten und HR-Verantwortlichen
- Höhere Arbeitszufriedenheit durch Arbeitgebenden-Unterstützung
- Leistungserhalt und -steigerung ohne Arbeitsunfähigkeit
- Bessere Identifikation der Mitarbeitenden mit der/dem Arbeitgebenden
- Streng vertrauliche und diskrete Behandlung der persönlichen Beratung

### Was bezweckt die Mitarbeitenden-Beratung?

- Arbeitgebende können mit der Initialisierung einer Mitarbeitenden-Beratung ihrer Fürsorgepflicht nachkommen
- Mitarbeitende profitieren von der Neutralität und Professionalität von ZURZACH Care
- Die Beratung unterliegt der beruflichen Schweigepflicht